



## **Aqua Lilium** Pastorale praktijk

### **Privacyverklaring Aqua Lilium Pastorale Bedrijf Mei 2018**

Hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

#### 1. Over mij

Aqua Lilium, Nachtegaalstraat 10, 3334SX Zwijndrecht  
KvK 71843418

Vragen of een Verzoek indienen? [contact@aqualilium.nl](mailto:contact@aqualilium.nl) / 06-81187965.

#### 2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerk ik:

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens van u. a. Voor- en Achternaam b. adres c. E-mailadres d. Telefoonnummer (vast en mobiel) e. Klantnummer en f. factuurnummer.

Hoe kom ik aan uw persoonsgegevens? Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van uzelf verkregen.

#### 3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken ik de persoonsgegevens:

Ik verwerk uw persoonsgegevens alleen voor eigen administratieve redenen, zoals klantregistratie, urenregistratie, facturatie en nieuwsberichten.

#### Reacties

Als u een reactie op onze website achterlaat, onder een blogpost of een recensie of een uitnodiging, dan verwerken ik uw naam als geïnteresseerde en kan ik u op de hoogte houden van informatie over mijn bedrijf, onderwijsdagen en workshops ed.

Reacties laat ik in principe oneindig staan, tenzij de blogpost of het product van de website verdwijnt of wanneer u een verwijderingsverzoek bij ons indient. Ik heb een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door mij of een derde, op uw reactie.

#### Contact

Hebt u contact met mij opgenomen, per telefoon, e-mail, mijn contactformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik van u gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op uw bericht aan mij.

#### Bewaartermijn

Ik bewaar de gegevens maximaal 10 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en welke hulpvraag we hebben behandeld. Het is in mijn gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat ik u beter kan helpen.

#### Nieuws

Ik verstuur u graag een de nieuwste informatie betreft wat Aqua Lilium doet of een blog waar Aqua Lilium mee bezig is. Ik stuur u dit omdat u klant bij mij bent (geweest) of omdat u uzelf hebt ingeschreven. Ik verwerk daarom uw naam en e-mailadres om u informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik biedt onder elke nieuwe informatie of blog de mogelijkheid aan om u uit te schrijven. Ik bewaar uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u uzelf hebt uitgeschreven.

#### Intakegesprek

Vraagt u bij mij een intakegesprek aan, dan verwerk ik uw persoonsgegevens om dit intakegesprek met u tot een goede verwerking te doen komen. Ik bewaar deze intake 10 jaar.

Het is namelijk mijn wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaar ik de intake graag zelf, om te kunnen zien of u eerder bij mij al eens een intake hebt aangevraagd en wat de inhoud daarvan was.

#### Overeenkomst

Behalve om facturen te kunnen sturen heb ik soms uw gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en heb ik gegevens nodig voor het dossier. Deze gegevens verwerk ik dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

#### Dossiers

In sommige gevallen heb ik te maken met externe partijen als medici en/of andere hulpverleners en verwerk ik ook dossiers en gegevens van personen die mij daarvoor toestemming voor hebben gegeven. Ik verwerk dan met name gegevens die nodig zijn voor het contact, de hulpvraag en ik bewaar alle e-mails, brieven en gesprekken. Deze zijn nodig voor het dossier en de verwerking en afhandeling van de verder hulp met u.

#### Facturatie

Als u cliënt wordt bij mij, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze hulpverlening. Dat zijn in elk geval uw naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren intakes, facturen en betaalgegevens 10 jaar.

#### Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Ik heb mijn belang, bijvoorbeeld het belang om mijn eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan ik de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerk. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om mijn doel te bereiken en mijn gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

#### 4. Doorgifte

##### Ontvangers van persoonsgegevens

Ik deel uw gegevens met de volgende derden, waaronder mijn verwerkers: • Hosting van onze website • WordPress • Belastingadviseur • Boekhouder • Mailservers

#### 5. Jouw rechten

Ik informeer u graag over de rechten die u hebt en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wit u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [contact@aqualilium.nl](mailto:contact@aqualilium.nl).

##### Inzage, rectificatie en wissing

U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van u verwerk en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

##### Beperking van de verwerking

U hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben.

##### Gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht uw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u mij toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken.

##### Toestemming intrekken

Heb ik uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

#### Klachten

Heeft u klachten over hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan? U hebt het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

#### 7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer:

[<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

#### Social media

We willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

• Facebook • Instagram • LinkedIn • Twitter • Pinterest

#### Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

#### YouTube

We embedden onze eigen YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

#### Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen.

Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

#### Links

Op mijn website zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

#### 8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met u communiceren.